

## О Т З Ы В

официального оппонента доктора педагогических наук, профессора Базаровой Саноат Шукуровны о диссертационной работе Гургулиевой Обиды Хасановны на тему: "Педагогическая технология формирования коммуникативной компетенции студентов по русскому языку гуманитарных специальностей вуза (сфера туризма и гостеприимства)", представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

### **Актуальность проблемы**

Актуальность исследуемой проблемы обуславливается тем, что в педагогике, как и в любой другой науке, есть немало устоявшихся методов обучения и воспитания, но жизнь выдвигает новые проблемы, требования, адекватные подходы и их реализацию. Особо актуальна данная проблема для стран с переходной экономикой, каким является Таджикистан, где наряду с трансформацией в общественно-политической сфере происходят глубокие изменения в сознании людей. Особое внимание в данном процессе уделяется профессиональной ориентации будущего специалиста, где определёнno важное место занимает знание русского языка, как неродного в условиях неязыкового вуза, которым необходимо овладеть на уровне коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность раскрывает уровень профессионализма и коммуникации в сфере услуг, в данном случае сфера туризма и гостеприимства.

В Республике Таджикистан государственным является таджикский язык. Иностранным туристам предпочтителен сервис обслуживания на их родном языке или на языке, откуда прибыл турист. В этом случае необходимо знание межгосударственного и межнационального языка общения, которым является русский язык. Это выдвигает требования обучения студентов сервисных специальностей культурой речевого общения, речевой активности, умениям и навыкам оценки и анализа коммуникативной ситуации, высокопрофессиональной речи на русском языке, что является актуальной проблемой данного исследования.

В современной системе образования наблюдается тенденция рассмотрения педагогической технологии как коммуникативной технологии. Этой важной проблеме и посвящена диссертационная работа Гургулиевой О.Х., в которой рассматриваются педагогические условия формирования коммуникативной компетенции студентов в процессе изучения русского языка в неязыковых вузах.

Диссертационное исследование Гургулиевой Обиды Хасановны, нацеленное на формирование коммуникативной компетенции студентов по русскому языку - будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства, свидетельствует о том, что данная проблема, несмотря на всю её важность и значимость в педагогике, не нашла своего специального рассмотрения и анализа. Данные эмпирических исследований, проведённых соискателем в ряде неязыковых вузов Республики Таджикистан, свидетельствуют о низком уровне коммуникативных знаний и умений обучаемых по русскому языку, что негативно сказывается на профессиональной адаптации будущих специалистов.

Следует отметить, что своим исследовательским характером, востребованностью самой жизнью и содержательностью, представленная диссертация Гургулиевой О.Х. своевременна и необходима. Структура научного исследования является достаточно продуманной, учтена логическая последовательность глав и входящих в них разделов.

Все структурные компоненты диссертации определены точно и соответствуют содержанию научно-педагогического подхода к теме исследования. По своей структуре диссертация традиционна: состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы. Каждая из глав полностью раскрывает её содержание.

В работе достаточно обоснована степень научной разработанности данного исследования. Она включает исторические, философско-социальные, психологические и педагогические аспекты. Чётко определены предмет, объект, цели, задачи и гипотеза исследования, методологическая основа, этапы и методы исследования.

Судя по содержанию диссертации, в процессе исследования автор подвергает анализу большое количество работ российских и таджикских учёных по исследуемой теме, в работе которых затрагиваются вопросы формирования коммуникативной компетенции и высокий уровень культуры речевого общения.

Тема научного исследования Гургулиевой О.Х. актуальна и своевременна, так как государство и таджикский народ пришли к пониманию того, что обществу необходимы люди с высокой культурой, интеллектом, нравственностью и имеющие глубоко устоявшиеся ценности, профессиональные знания, соответствующие уровню коммуникативной компетентности и высокий уровень культуры речевого общения, где определённо важную роль имеет изучение русского языка, как языка межнационального общения. В вузе русский язык выступает как важная учебная дисциплина, изучение которого требует большой усидчивости от студентов. Активное владение человеком формами устной и письменной речи связано с механизмами мышления и понимания. Овладение языком, речевой культурой воспринимаются как признак воспитанности, образованности личности и в значительной мере определяют общественную и профессиональную активность человека.

Среди многих проблем создания педагогических условий как обучение русскому языку на гуманитарных специальностях одной из недостаточно решённых остаётся проблема формирования коммуникативной компетенции студентов, что выступает определяющим показателем уровня профессионализма специалистов в сфере туризма и гостеприимства. Несмотря на имеющиеся научные исследования по данной теме, проблема имеет сравнительно недавнюю историю и возрастающую актуальность.

Современные вузы гуманитарных неязыковых специальностей испытывают потребность в создании педагогических технологий формирования коммуникативной компетентности студентов по русскому языку. Решающая роль в реализации этого положения возлагается на выпускников

коммуникативных профессий, в данном случае сферы туризма и гостеприимства.

В работе автором акцентируется внимание тому, что изучение русского языка в условиях неязыкового вуза является не овладение языковым кодом, а стремление к активному речевому поведению, повышению культурного уровня, формирование качеств, необходимых для успешного взаимодействия в межличностных и профессиональных ситуациях.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Гургулиева О.Х. достаточно корректно использует известные научные методы обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций. Автором изучены и критически анализируются известные достижения и теоретические положения других авторов по вопросам формирования профессиональной и коммуникативной компетенции с учетом их структурных компонентов при обучении русскому и иностранным языкам. Автором предложены критерии, показатели, возможные уровни компетентности будущих специалистов, позволяющая выявить закономерности ее формирования при изучении языка.

Для подтверждения теоретических положений автором проводятся опытно-экспериментальные исследования, целью которых является достижение высокого уровня формирования коммуникативной компетенции.

Научная новизна исследования заключается в том, что в ней обоснована необходимость научной разработки формирования в среде образования, в процессе изучения русского языка в неязыковом вузе с целью выявления уровня сформированности коммуникативной компетентности у студентов сферы туризма и гостеприимства. Определена модель формирования педагогической технологии и её влияние на последовательное и непрерывное формирование качеств речевой, коммуникативной и профессиональной компетенции у студентов при обучении русскому языку. Надо признать, что



автору удалось разработать комплекс условий, направленных на формирование коммуникативной компетенции студентов.

В теоретической части диссертации «Теоретико-методологические основы формирования коммуникативной компетентности студентов гуманитарных специальностей в неязыковом вузе» рассматривается компетентностный подход в образовании, автором диссертации проанализированы материалы психолого-педагогического, лингвистического характера. Даются понятия «компетентность», «компетенция», «профессиональная компетентность», понятия «общение», «культура речевого общения» как основы коммуникативной компетентности обучающихся. Характеризуя педагогическое обеспечение формирования коммуникативной компетентности студентов в процессе изучения русского языка в неязыковых вузах диссертант большое внимание уделяет категориям «технология» и «педагогическая технология».

Педагогическая технология – это последовательное и непрерывное движение взаимосвязанных между собой компонентов. этапов, состояний педагогического процесса и действия его участников. Ещё А.С.Макаренко воспитательный процесс рассматривал как, особым образом, организованное «педагогическое производство».

Педагогическая технология связана с системным подходом к образованию, она охватывает все аспекты и элементы педагогической системы – от постановки целей до проектирования всего дидактического процесса и проверки его эффективности. Характерными признаками педагогической технологии являются: концептуальность, системность, дидактическое целеобразование, инновационность, оптимальность, воспроизводимость и гарантированность результатов.

Гургулиева О.Х. аргументировано приходит к выводу, что педагогическая технология формирования коммуникативной компетенции призвана вести большую последовательную работу по совершенствованию системы обучения и воспитания, что она призвана дать будущему специалисту не только профессию, но и формировать его мировоззрение.

Практической части работы посвящена вторая глава «Формирование коммуникативной компетентности студентов гуманитарных специальностей вузов в курсе «Русский язык специальности», где анализируются типовые программы, учебники, учебно-методические пособия и исследования по русскому языку для студентов гуманитарных специальностей неязыковых вузов.

Далее, анализируя и обобщая опыт преподавания русского языка в неязыковых вузах РТ, диссертантом проводится констатирующий эксперимент, с помощью которого изучается состояние вопроса, Результаты дали основание сделать вывод, что у студентов, изучающих русский язык в условиях традиционной методики, не развивается на должном уровне коммуникативная компетентность, да и сами занятия по русскому языку не носят профессионально-ориентированный и коммуникативный характер.

Таким образом, констатирующий эксперимент позволил определить основные направления, связанные с разработкой методики совершенствования качеств речевой и коммуникативной компетенции студентов гуманитарных специальностей высшего учебного заведения и педагогические условия ее формирования в процессе опытно-экспериментального обучения на занятиях по предмету "Русский язык специальности".

Рассматривая состояние преподавания русского языка в неязыковом вузе с целью выявления уровня сформированности коммуникативной компетентности у студентов сферы туризма и гостеприимства при изучении русского языка, были проведены экспериментальные исследования. Проведённая комплексная методика (анкетирования, тестирования, наблюдения, беседы, эксперименты и др.) со студентами способствовали достижению большой эффективности в плане формирования коммуникативной и профессиональной компетентности у студентов, обучающихся на факультете туризма и гостеприимства.

### **Оценка новизны и достоверности**

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования подтверждаются опытно-экспериментальными результатами, которые нашли отражение в более прогрессивных формах педагогической технологии обучения, основной упор сделан на лингвистическом (языковом), дискурсивном и социокультурном компонентах.

Структура диссертации включает круг компонентов, позволяющих раскрыть полно сущность исследуемой проблемы.

К достоинству исследования относится научная новизна, которая заключается в разработке инновационной модели педагогической технологии формирования коммуникативной компетенции, направленной на успешное изучение русского языка в таджикской аудитории. В конце каждой главы диссертации даны выводы, направленные на совершенствование и улучшение подготовки высококвалифицированных специалистов в области туризма и гостеприимства.

Большим достижением автора научного исследования является то, что исследование проводилось довольно длительное время, оно основано на комплексе программ, учебников, учебно-методических комплексов и пособий, разработанных диссертантом совместно со своим руководителем.

К определённого достоинства в работе следует отнести заключение, в котором сформулированы основные выводы исследования, даны практические рекомендации по усовершенствованию формирования коммуникативной компетенции для будущих специалистов в области туризма и гостеприимства.

### **Замечания по диссертационной работе в целом**

Положительно оценивая данную работу, хотелось бы отметить некоторые недостатки, которые выражаются в следующем:

Во-первых, в диссертационном исследовании нашло подробное рассмотрение педагогическое общение, речевое общение (гл. I, 1.2.) как основа коммуникативной компетентности обучающихся, где подробно рассмотрены деловые и личностные категории. Как известно, существует три основных

категорий мотивов общения – познавательные, деловые и личностные. В диссертации специальное внимание уделяется характеристике деловым и личностным категориям, но познавательная категория не нашла должного рассмотрения.

Ведь познание – это творческая деятельность субъекта, ориентированная на получение достоверных знаний о мире, в том числе, и русского языка. Оно является центральной темой гносеологии, или эпистемологии (теории познания). Познание является существенной характеристикой культуры, результатом приобретенных знаний, умения и способностей человека.

Во-вторых, в данной научной работе не нашел отражение вопрос формирования творческого, креативного подхода в работе.

Современное общество характеризуется ускоренным развитием, для которого необходима непрерывная генерация новых идей, то есть творческого перехода ко всем видам деятельности. На сегодняшний день трудовая деятельность во всех сферах опирается на креативность, что вызывает соответствующие требования к вузовскому образованию. Формирование творческих способностей выступает основной задачей образования. Однако современная модель образования не ориентирована на формирование творческих личностей, что вызывает затруднение при устройстве на работу выпускников, в частности, в вузах, готовящих специалистов, обучающихся на факультете туризма и гостеприимства Института предпринимательства и сервиса. Причина этого заключается в отсутствии у будущих специалистов дивергентного мышления и творческих способностей.

Креативное образование выступает как важный элемент учебной деятельности, целью которого является развитие творческих способностей человека, предоставление возможности самостоятельной творческой деятельности и стимуляция будущего специалиста к осуществлению индивидуальных идей. Креативность – это профессионально важное качество будущего специалиста, обучающегося на факультете туризма и гостеприимства.



Из-за нерешённости проблемы формирования креативности, в системе образования появляется ряд противоречий, в частности, богатым педагогическим опытом использования возможностей дисциплины «Русский язык как специальность» в вузе страны и недостаточной научно-методической обеспеченностью процесса формирования креативности на занятиях русского языка.

В контексте модернизации современного образования, в частности, русского языка как неродного, в условиях неязыкового вуза, проблема повышения качества профессиональной подготовки будущих специалистов, обучающихся на факультете туризма и гостеприимства, предопределяется в обеспечении подготовки профессионала, обладающего высоким уровнем коммуникативной компетентности, где должны использоваться инновационные формы, методы и приёмы, активизирующие деятельность студентов и способствующих формированию коммуникативной компетентности.

В-третьих, в процессе исследования данной темы необходимо помнить, что успех в формировании коммуникативной компетентности студентов в процессе изучения русского языка в неязыковых вузах нельзя забывать о толерантном воспитании. Воспитание толерантности является одной из «вечных» проблем человечества.

На данный момент активно происходит смешение народов, их культур и языков, в связи с этим фактом и вызван интерес к проблеме воспитания терпимости к чужим культурам, пробуждения интереса и уважения к ним, преодоления в себе чувства раздражения от избыточности других культур. Исходя из вышеизложенного, воспитание в духе дружбы, толерантности и взаимопонимания людей разных национальностей очень важно на современном этапе развития человечества.

Однако перечисленные недостатки не снижают общей оценки данного диссертационного исследования и не снижают общей оценки выполненной научной работы.

## **Заключение**

Диссертация является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком научном уровне. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы. Работа базируется на достаточном числе исходных данных, примеров и расчетов. Она написана доходчиво, грамотно и аккуратно оформлена. По каждой главе и работе в целом сделаны четкие выводы. Научный аппарат диссертации выдержан. Работа написана грамотно и соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

В целом, исследование Гургулиевой Обиды Хасановны выполнено на должном научно-теоретическом и научно-практическом уровне. Внедрение в практику внесет весомый вклад в разработку и совершенствование теории и методики обучения русскому языку в высшей школе - в профессиональной подготовке будущих специалистов сферы услуг.

Автореферат отражает основное содержание диссертации. Автореферат и 24 публикации автора дают исчерпывающее представление о содержании диссертации.

### **Соответствие диссертации шифру специальности.**

Диссертационная работа «Педагогическая технология формирования коммуникативной компетенции студентов по русскому языку гуманитарных специальностей вуза (сфера туризма и гостеприимства)», выполненной Гургулиевой Обидой Хасановной, и представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, соответствует шифру специальности: 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Диссертационное исследование «Педагогическая технология формирования коммуникативной компетенции студентов по русскому языку гуманитарных специальностей вуза (сферы туризма и гостеприимства)» по своей новизне, актуальности, теоретической и практической значимости представляет законченную научно-исследовательскую работу, вносящую

определённый весомый вклад в современную педагогическую науку и соответствует требованиям, предусмотренных пунктами 10, 11, 12, 14 и 16 Постановления Правительства Республики Таджикистан от 26 ноября 2016 г., № 505 («Порядок присвоения ученых степеней и присуждения ученых званий (доцента, профессора)»), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата педагогических наук, а её автор, Гургулиева Обида Хасановна, достойна присуждения искомой степени по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Официальный оппонент,  
доктор педагогических наук,  
профессор кафедры гуманитарных  
наук финансово-экономического  
института Таджикистана



Базарова  
Саноат Шукуровна



Подпись Базаровой С.Ш. заверяю:  
Начальник отдела кадров ФЭИТ



Тагоев Б.Д.

28.11.2017 г.

**Контактная информация:**

Адрес: 734000, г. Душанбе, ул. Нахимова 64/14

Тел. (992 37) 2310843

Сайт ФЭИТ: [www.feit.tj](http://www.feit.tj)

Эл.почта: [vestnik-feit@mail.ru](mailto:vestnik-feit@mail.ru)